

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат)**

**в III квартале 2019 года**

В Саратовстат в III квартале 2019 года поступило 57 обращений граждан (1 месяц квартала - 20; 2 месяц квартала - 29; 3 месяц квартала - 8), что на 23% больше, чем в II квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения: заявления - 5 (9%)<sup>1</sup> предложения - 0; жалобы - 0; запросы информации - 52 (91%).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе - 0; от Губернатора Саратовской области - 0; из Правительства Саратовской области - 0.

2. По типу доставки:

Почтой России - 9 (16%); системой МЭДО - 0; по сети Интернет (электронной почтой) - 16 (28%); личный прием - 0; непосредственно от граждан - 32 (56%); по факсу - 0.

Анализ поступления в III квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов: г. Саратов - 42;

Саратовская область - 15.

В III квартале 2019 года рассмотрено 61 обращение граждан, в том числе 5 обращений, поступивших во II квартале 2019 года, что на 42% больше, чем в II квартале 2019 года. Коллективных обращений в III квартале 2019 года не поступало.

При этом 1 обращение граждан находится на рассмотрении на 1 октября 2019 года, поступивших в III квартале 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2019 года дан 61 ответ, что на 42% больше, чем во II квартале 2019 года, из них: письменных - 49 (80%); в форме электронного документа - 12 (20%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 6 (10%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 8 (13%), в том числе "меры приняты" - 0; «переадресовано» - 0;

«предоставлена услуга» - 47 (77%).

По срокам рассмотрения обращений граждан: рассмотрено в установленные сроки - 61 (100%); рассмотрено с нарушением сроков - 0; продлено - 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 6 (10%); за

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 55 (90%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, ответы повторно не направлялись.

Основная тематика обращений в III квартале 2019 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Официальная статистическая информация - 39(64%);

Трудовой стаж и трудовые книжки - 11 (18%);

Официальная статистическая методология – 11 (18%).